



盟标国际认证有限公司
Mengbiao International Certification Co., Ltd

认证机构社会 责任报告

The Social Responsibility Report for Certification Body

2020年度



目录

一、报告说明

二、总经理致辞

三、基本情况

（一）机构介绍

（二）企业文化与质量方针

（三）组织结构介绍

（四）业务发展情况

（五）内部管理情况

四、履行社会责任

（一）强化制度建设

（二）落实监管要求

（三）履行社会责任

五、结束语

附录 社会责任报告意见反馈



报告说明

时间范围：2020年01月—2020年12月

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

数据来源：盟标国际认证有限公司文件和统计报告等。

称谓说明：盟标国际认证有限公司在本报告中均简称“盟标认证”、“盟标”、“公司”。

发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，电子版可在国家认监委和本公司网站查询。

联系方式：

名称：盟标国际认证有限公司

地址：广州市高新技术开发区科学城科学大道162号创意大厦B3区302, B3区303, B3区304

邮政编码：510760

电话：020-62355388 传真：020-62355389

E-mail: mbgjrz@163.com

网址：www.mengbiao.com.cn

公众号：[mengbiaorenzheng](https://www.mengbiao.com.cn)





总经理致辞

大家好！我谨代表盟标国际认证有限公司，感谢大家在 2020 年给予全方位的关心、支持与帮助。

2020 年我们有着不一样的开端，新型冠状病毒肺炎的出现给原本欢乐祥和的新春佳节蒙上了一层阴霾。历经本次疫情，我相信人人都能体会到生命与健康的宝贵、人类命运休戚与共的关系和团结互助的重要与价值。

疫情来势汹汹，考验的不仅仅是每个人的免疫力，也是每一家企业的免疫力。疫情全国蔓延对中国经济和产业运行的潜在影响，要求企业必须以灵活、沉着、理性应对不确定的挑战。大疫情必定是一个加速淘汰和加速升级的过程，免疫力强的企业会凤凰涅槃，反之会被加速淘汰。

这次疫情一定会以摧枯拉朽之势，让本应该多年才能完成的行业性的、系统性的变革在短时间内就席卷而来，将会是一次全面的大体检，对于我们每一个人均是如此。

大疫之后，社会各界以及我们合作伙伴的观念和需求必然发生深刻变化，将会带来全新的、更大的市场，催生新的商业理念与模式。我们要洞察变局、抓住机会，让“盟标”品牌更加深入人心。

2020 年纵有诸多艰难，阴影终将褪去，不一样的开端也一定能造就不一样的传奇。道阻且长，行则将至，纵使前方日晒雨淋、鹰啄隼食，追求光明的道路不应休止。坚韧的中华民族一定会迅速战胜苦难，并在苦难中获得启示与新的智慧、获得更强的生命力。

同样，我相信在全体盟标人的努力之下，也必将通过检验、脱颖而出。在黎明到来之前，让我们万众一心、共克时艰，坚信

在党中央的坚强领导下，中华民族必将取得抗击疫情的全面胜利！

一直以来，盟标认证将企业社会责任和可持续发展视为企业文化的重要组成部分，深入了解利益相关方的需求，将社会责任融入公司战略，持续提升公司社会责任。

发布本报告目的是为了总结公司履行社会责任的情况，接受公众监督。我们希望通过这份报告，加强与社会各界朋友的沟通和交流，扎实履行社会责任，为社会经济高质量发展和进步做应有的贡献！

总经理： 

二零二壹年三月十日



三、基本情况

（一）机构介绍

盟标国际认证有限公司（简称“盟标认证”）是经原国家工商行政管理总局登记注册，具有独立法人资格，并由国家认证认可监督管理委员会批准（CNCA-R-2018-463），在中国注册的具有独立法人资格的第三方认证、评价、评估机构。

公司主要从事：品牌认证、商品经营服务认证、售后服务认证、餐饮配送服务能力认证、卓越绩效认证、ISO9001质量管理体系体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证、ISO28000 供应链安全管理体系、GB/T 23794 企业信用评价、GB/T 31950 诚信管理体系认证、第二方审核及神秘顾客评审、技术、标准审评；卓越绩效评审；满意度测评；组织技术交流等活动。

公司秉承“公信、专业、高效、增值”的核心价值观，始终践行“引领服务认证，成就客户价值”的使命，严格遵守国家有关法律法规的规定，按认可机构的要求建立并运行有效的管理体系，确保按有关文件要求开展认证审核的管理和实施工作，确保认证质量满足国家、认可机构和相关标准的要求，并接受国家认证认可监管部门的监督和管理。

公司运用互联网+服务理念，实现从客户申请、合同审批、审核计划等过程全面实行网络化服务，实现真正的方便、



快捷、环保。

公司全体员工秉承“客观公正、服务至上、创新发展、持续改进”的质量方针，不断开拓创新，增加新的认证服务领域，以建立一个合作共赢的高技术服务认证平台为战略定位，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核与增值服务，帮助客户不断提升管理水平和管理绩效。同时公司在新时代特色社会主义思想指导下，以提高发展质量和效益为中心，以质量强国战略为引领，积极参加团体标准、行业标准、国家标准和国际标准制定，广泛开展国际交流与合作，以国际化视野，在标准、质量、品牌、产品、绿色等领域，推动行业融合发展，为全面提高我国产品和服务质量，推动我国经济发展进入质量时代贡献盟标人的智慧和力量！

（二）企业文化与质量方针

使命：引领服务认证，成就客户价值！

愿景：成为客户信赖的首选服务认证机构！

价值观：公信、专业、高效、增值

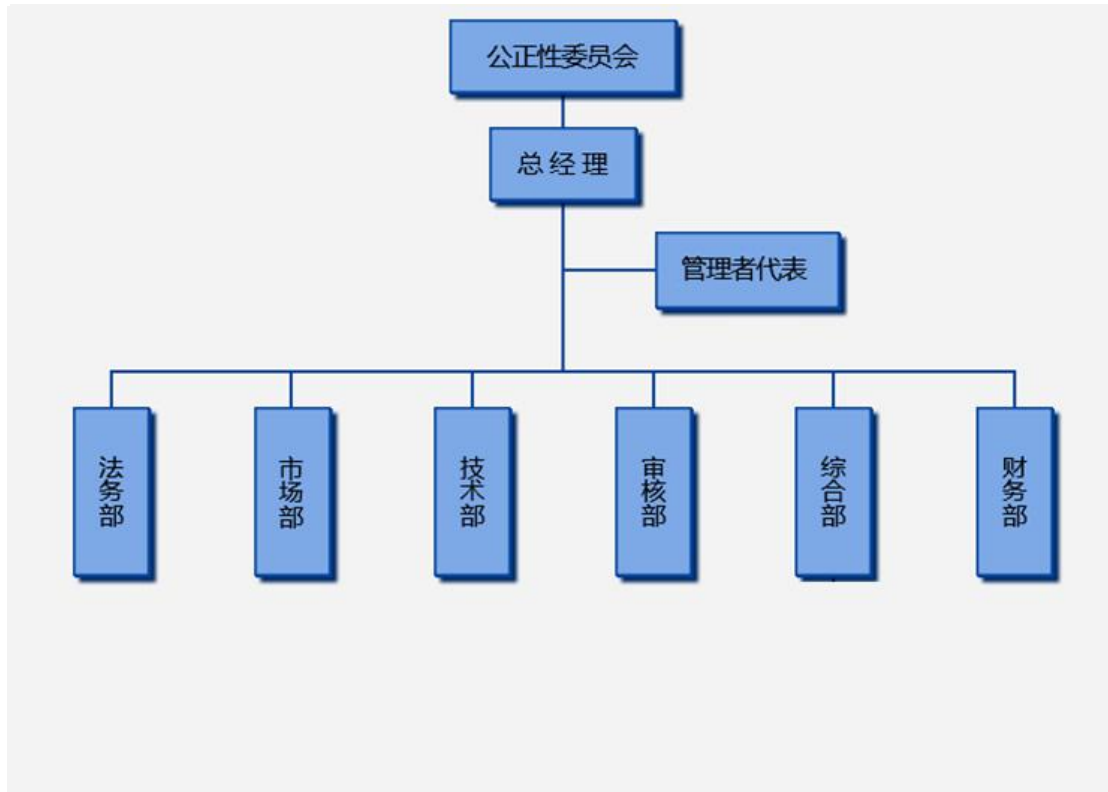
质量方针：客观公正、服务至上、创新发展、持续改进

（三）组织结构介绍

盟标认证为适应认证机构基本规范要求 and 自身定位，建立了有效的公司治理结构，明确公司运营规则和职责权限，组建符合要求和有效的管理团队，确保公司各项活动合规、

有效运行。

公司组织架构图如下图所示：



（四）业务发展情况

1、发证情况

截至 2020 年 12 月 31 日，获证企业合计 322 家，总计颁发 471 张证书。如下图：

认证类别	认证项目名称	有效证书 总份数	有效证书 涉及组织数	新颁发证书数 (初次发证)	监督审核 次数	暂停证书 份数	撤销证书 份数	注销证书 份数
体系认证	合计	181	--	182	--	1	0	0
	质量管理体系认证 (ISO9000)	82	82	82	0	0	0	0
	环境管理体系认证	49	49	50	0	1	0	0
	中国职业健康安全管理体系认证	45	45	45	0	0	0	0
	供应链安全管理体系认证	2	2	2	0	0	0	0
	所有未列明的其他管理体系认证	3	3	3	0	0	0	0
服务认证	合计	290	--	205	--	29	5	0
	无形资产和土地服务	169	168	131	15	7	1	0
	批发业和零售业服务	120	113	73	42	21	4	0
	在收费或合同基础上的生产服务	1	1	1	0	1	0	0

2、品牌认证助推“品牌强区”

以标准、品牌认证为抓手，为助力广州市黄埔区、广州开发区质量强区、广州开发区质量标准品牌提升工作、形成“黄埔质量新模式”、促进区内制造业、服务业高质量发展，形成一批走在全国前列的品牌，盟标国际认证有限公司提供了强有力的技术支撑。同时，盟标国际认证有限公司积极配合和参加广州市黄埔区、广州开发区市场监管局开展的黄埔云质量线上直播公益活动、也将继续发挥专业技术服务机构的作用，通过各种方式开展宣传展示、培训交流、帮扶指导、公益服务等活动，为企业发展、政府管理提供技术支撑作用，发挥技术机构的优势，贡献技术机构应有的力量。



3、服务认证助推高质量发展

近年来，盟标国际认证有限公司在配合政府开展品牌管理提升活到方面做了大量的工作，如品牌培育和品牌与售后国家标准宣贯活动等。





（五）内部管理情况

（1）强制度，促管理

对公司的部分管理制度进行了修订，尤其在公开文件、申请评审、合同签订、优化认证服务、减少内部重复管理环节、减轻企业负担、内部奖惩制度等方面进行优化，从制度上保证提高对企业的服务质量的高效运营管理。

（2）抓人员，重服务

创新育人、选人和用人机制，对新进人员，采用严格的面试考核制度。同时对在职老员工，采用继续教育、考核制度，场景化培训考核，提高人员的综合能力，培养一支沟通协调管理能力强、业务素质过硬的专业人才队伍。

（3）讲质量，求卓越

从合同评审受理方面，我们秉承公平、公正、客观的方式，以真诚的态度对待认证委托方，经机构评估以及国家门户网站查询发现企业法人不诚信的、有违规行为、或管理不规范、产品很难满足标准要求的项目，坚决不予受理，并告知认证委托方不予受理原因。

（4）专业化，强服务

盟标认证为适应认证机构基本规范要求和自身定位，建立了有效的公司治理结构，明确公司运营规则和职责权限，组建符合要求和有效的管理团队，确保公司各项活动合规、有效运行。截至12月31日，CCAA正式注册服务认证审查员



（含兼职）共 72 人，CCAA 正式注册体系认证审核员（含兼职）共 11 人，所有注册人员未发生与注册准则不相符的违规职业行为情况。

四、履行社会责任

自公司成立，盟标认证深入贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，切实做好以下工作。

（一）强化制度建设

依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合盟标认证使命、愿景、价值观和质量方针，制定、发布了《履行社会责任管理制度》，完善盟标认证履行社会责任的机制和要求，据以建立社会责任报告公开发布制度，通过制度的建设和实施，践行社会责任与公司的运营高度融合。

（二）落实监管要求

公司严格遵守国家有关法律法规的规定，按认证机构的要求建立并运行有效的管理体系，确保按有关文件要求开展认证审核的管理和实施工作，确保认证质量满足国家、认可机构和相关标准的要求，自觉接受国家市场监督管理总局、国家认证认可监管部门及各级市场监管部门的监督和管理，广东省市场监督管理局关于 2020 年认证从业机构“双随机、一公开”检查结果的通报【粤市监认监〔2021〕46 号】中



经广东省、市区级认证监管部门和技术专家的现场核查，盟标国际认证有限公司认证活动的符合性和有效性得到了领导及专家认可，目前未发生相关监管部门及认可机构的处罚情况。

（三）履行社会责任

1、遵守法律法规

盟标认证自成立以来，严守国家的法律法规，组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准规范，促进员工掌握法律法规和标准规范的要求，充分转化为公司相关制度规定。

2、保障员工合法权益

盟标认证严守《劳动法》的有关要求，与员工签定劳动合同并为员工缴纳社保，贯彻人人平等，营造不冲突、不对抗、无歧视的工作环境，公司提供合理的薪资和福利待遇，增进团队的凝聚力，促进机构的健康发展。公司重视认证人员的培养，制定认证人员发展规划，积极为员工提供可持续的发展平台和良好的办公环境，提高全体员工从事认证事业的恒心，从而实现自我的人生价值。

3、节能减排

积极开展节能减排绿色出行宣传，倡导员工健康出行，鼓励员工出行使用公共交通工具；采用无纸化办公，公司建立健全认证 ERP 系统，提高了工作效率，降低了纸张的消耗；

办公废弃物如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收、以旧换新。倡导员工节约用水，用电，夏季室内限定空调温度不得低于 26℃，办公照明分区减量控制，执行人走灯灭电源灭措施。如非必须，下班之后，不允许个人无故停留办公室，造成用电浪费等，以期减少碳排放。

4、爱心捐赠

2020年2月，在广州养老服务产业协会发起的抗击“新型冠状病毒肺炎”公益捐助中，盟标国际认证有限公司积极参与，在疫情期间为养老行业贡献自己的一份绵薄之力。



五、结束语

2020年，是风云激荡的一年，也是机遇与挑战并存的一年。正如国务委员兼外交部长王毅在“2020年国际形势与中国外交”所发表的演讲：“2020年是人类历史进程中具有分



水岭意义的一年。突如其来的疫情引发全球性危机，各国人员往来按下了‘暂停键’，世界经济增长挂上了‘倒车挡’。这个特殊的2020年，给了我们更多磨难的同时，也让我们不断提高。未来总有不确定性，环境是万变的，唯有不断的适应环境，才能有新的突破和新的成长。

“惟其艰难，才更需勇毅；惟其笃行，才弥足珍贵”。奋进在这机遇与挑战并存的时代，做好准备，抓住机遇，就能获得更多成功。在各位领导和同仁的支持与关怀下，我们定会团结一致，奋力开拓，以更加饱满的热情，以更加昂扬的斗志，为实现2021年年度目标任务而努力奋斗！

